



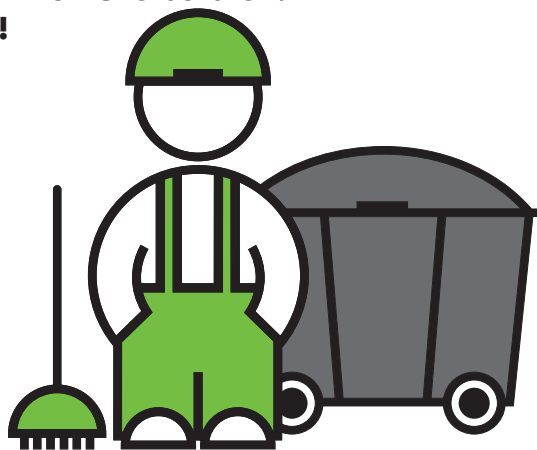
STANDORT SERVICE PLUS

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Der Begriff „**Standort Service Plus**“ steht für ein einheitliches, abfallwirtschaftliches Dienstleistungsspektrum kommunaler Entsorgungsunternehmen und dient zur Optimierung der Abfallsituation in Großwohnanlagen.

Die Nutzung der Wort- und Bildmarke „**Standort Service Plus**“ ist an die Einhaltung vorgegebener Qualitätsstandards geknüpft. Kommunale Entsorger kennen ihr Entsorgungsgebiet wie die eigene Westentasche. Bei Bedarf sind sie, aufgrund der bereits vorhandenen Logistik, binnen kürzester Zeit vor Ort. Preis- und Gebührentransparenz - abgestimmt auf kommunale Bedingungen - sorgen für eine einfache Geschäftsabwicklung. Zertifizierungen und Qualitätsmanagement bürgen für Qualität und Rechtssicherheit.

**Zögern Sie deshalb nicht und lassen Sie sich von uns beraten!
Ihr Standort und unser Service – Ihr Vorteil!**





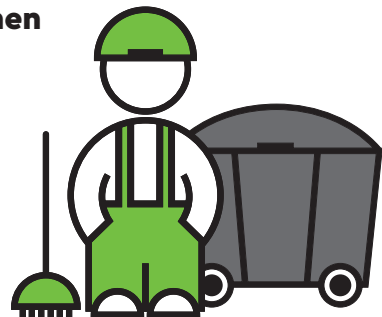
ALLGEMEINE INFORMATIONEN

WOFÜR STEHT STANDORT SERVICE PLUS?

Überfüllte Mülltonnen, Grünabfälle und Kleinschrott neben den Containern, dieses Bild ist den meisten Bürgerinnen und Bürgern bekannt. Je größer die Wohngemeinschaften, je mehr Müll landet nicht in, sondern auch neben den Müllbehältern, zudem ist die Abfalltrennung oft mangelhaft.

Mit unserem neuen Service-Angebot für Großwohnanlagen können diese Probleme schon bald der Vergangenheit angehören, denn Standort Service Plus steht für zusätzliche Serviceleistungen rund um den Standplatz der Abfallbehälter. Ziel ist es, die Wohnqualität in den Wohnanlagen zu verbessern und in einem Zug die Mietnebenkosten zu senken. Optimierung der Abfalltrennung, Mieterberatung, regelmäßige Kontrolle und Standplatzservice sind wesentliche Bestandteile unseres Services.

Interesse? Rufen Sie einfach an und vereinbaren Sie einen Gesprächstermin. Wir informieren Sie gerne.





UNSERE DIENSTLEISTUNGEN FÜR SIE STANDORT SERVICE PLUS – LEISTUNGSMODULE

Wir bieten Ihnen folgende Leistungsmodul, die wir individuell Ihren Anforderungen anpassen:

Kostenlose Standortanalyse: Ermitteln der Kennziffern für jeden Standplatz Ihrer Großwohnanlage: Vorhandener Behälterbestand, Verhältnis zwischen Abfallvolumen und Anzahl der Wohneinheiten, Leerungsrhythmus und Füllstände vor der Leerung, Qualität der Abfallsortierung, Behälter- und Systemoptimierungsmöglichkeiten, erstellen eines individuellen Standortkonzeptes abgerundet durch eine Standortfotodokumentation.

Standplatzbetreuung: Regelmäßige Kontrollen der Standplätze und Überprüfung der Behälter auf: Fehlbefüllungen, Fremdblagerungen neben den Behältern, allgemeine Sauberkeit der Anlage/des Standplatzes, Sauberkeit und optischer/technischer Zustand der Behälter

Abfallmanagement: Entfernung grob von obenauf liegender Fehlbefüllungen, Beseitigung von Hohlräumen in den befüllten Behältern, Beratung der Mieter am Behälter hinsichtlich der Sortierung

Standplatzreinigung: Regelmäßiges reinigen des Standplatzes, Mitnahme des umliegenden Abfalls um den Behälterstandplatz herum, Reinigung der Flächen nach erfolgter Sperrgutabholung

Behälterservice: Außen- und Innenreinigung nach Bedarf, Reparatur defekter Behälter, beheben optischer Mängel, falls notwendig Austausch der Behälter, Einbau von Schwerkraftschlössern zur Vermeidung von Fremdbefüllungen (nach Beauftragung)

Bereitstellungsservice: An Standorten, an denen die Behälter zur Abfuhr vom Kunden bereitzustellen sind, Bereitstellung der Behälter zur Abfuhr am Straßenrand sowie anschließend Rücktransport zum Standplatz.

Abfallberatung: Unsere Außendienstmitarbeiter stehen den Mietern vor Ort als Ansprechpartner zur Verfügung, die Mitarbeiter/ Mitarbeiterinnen der Abfallberatung führen gezielte Haustürberatungen durch. Ihre individuellen Vorstellungen werden berücksichtigt, Informationsmaterial zur Abfalltrennung und -vermeidung wird (auch mehrsprachig) zur Verfügung gestellt, weitere Dienstleistungen der Abfallberatung können zusätzlich kostenlos vereinbart werden (z.B. Beratungsstand etc.)

Sperrmüllabfuhr: Vereinbarung von siedlungsspezifischen Sonderlösungen (z.B. Container o. Ä.) auf Anfrage

Unterstützung bei der Standortneugestaltung und Standortumgestaltung: Beratung hinsichtlich einzuhaltender Satzungsregelungen, Vermeidung von Fremdnutzung, optischer Aufwertung und Erleichterungen für Ihre Mieter bei der Nutzung

Individuell: Gerne vereinbaren wir mit Ihnen auch weitere individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen rund um Ihren Behälterstandplatz. Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren einen Termin.



WARUM STANDORT SERVICE PLUS IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Unser Service

- + Schnelle Präsenz vor Ort
- + Kenntnis aller Standorte
- + Preis- und Gebührentransparenz

Vorteile für Ihre Objekte

- + Reduzierung Entsorgungsgebühren
- + Steigerung der Recyclingquote
- + Zukunftssichere Abfallwirtschaftskonzepte

Vorteile für Sie

- + Positives Image
- + Wettbewerbsvorteil
- + Senkung der Verwaltungskosten

- + Erreichbarkeit und feste Ansprechpartner
- + Qualitätsmanagement
- + Zuverlässige Einhaltung der Rechtsnormen

- + Wegfall kostenpflichtiger Sonderleerungen
- + Unterstützung bei der Wertstofftrennung
- + Aufwertung des Wohnumfeldes und zufriedene Mieter

- + geringere Mieterfluktuation und Verwaltungskosten
- + Erreichen ökonomischer und ökologischer Ziele
- + steuerliche Berücksichtigung als haushaltsnahe Dienstleistung möglich

Somit entsteht eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten, inklusive der Umwelt.



IHRE ANSPRECHPARTNER IM UMWELTBETRIEB DER STADT BIELEFELD

Standortanalysen und individuelle Standort Service Plus Konzepte

Herr Lenz

Tel.: (0521) 51 64 02

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: sebastian.lenz@bielefeld.de

Behälterveränderungen, Leerungsaufträge, Reklamationen (Team Großkunden / Wohnungswirtschaft)

Frau Kuhr

Tel.: (0521) 51 67 07

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: uwbgkww@bielefeld.de

Frau Geisler

Tel.: (0521) 51 84 23

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: uwbgkww@bielefeld.de

Mieterberatung, Informationsmaterial und Aktionen (Team Abfallberatung)

Frau Hamper

Tel.: (0521) 51 33 41

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: ruth.hamper@bielefeld.de

Frau Wilder

Tel.: (0521) 51 64 39

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: walburga.wilder@bielefeld.de

PAKETINFORMATIONEN

LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Leistungen

1. Kostenlose Standortanalyse

Prüfung Behälterbestände, Verhältnis Abfallvolumen/
Wohneinheiten Füllstände und Sortierqualität, Qualität/
Ergonomie der Standplätze Optimierungspotenzial,
Standortkonzept/Fotodokumentation

+

+

+

2. Standplatzbetreuung / Abfallservice

Regelmäßige Kontrolle der Behälter,
Entfernung grob aufliegender Fehlbefüllungen
Beseitigung von Hohlräumen in den Behältern
Mieterberatung am Behälter hinsichtlich Sortierung

+

+

+

3. Standplatzbetreuung / Standplatzreinigung

Regelmäßige Reinigung des Standplatzes (Unkraut, Unrat)
Mitnahme / Einwurf des umliegenden Abfalls (2m Radius)
Reinigung der Flächen nach Sperrgut-Abholung

+

+

+

4. Standplatzbetreuung / Behälterservice Kontrolle
Behälter auf opt./techn. Mängel/Instandhaltung Wäsche
Rest- und Biomüllbehälter (innen und außen) ²

+

+

+

2) nach Bedarf/max. 2x im Jahr

5. Bereitstellungsservice

Bereitstellung der Behälter vor dem Leerungstermin und
Zurückstellen der Behälter auf den Standplatz nach
erfolgter Leerung, bis zu einer Größe von 240 L werden
die Behälter nach Möglichkeit auch aus abschließbaren
(Keller-) Räumen und/oder über eine Treppe transportiert

Nach Vereinbarung

6. Kostenlose Abfallberatung

Mieterberatung am Behälter, Haustürberatung nach
Vereinbarung, Kostenlose Informationsmaterialien (z. T.
mehrsprachig), Individuelle weitere Dienstleistungen ³

Nach Vereinbarung

3) z. B. Informationsstand, Verteilung von Give Aways und mehr

7. Extras

Individuelle Sperrmülllösungen, ⁴
Unterstützung bei der Standplatzumgestaltung,
Schwerkraftschlosseinbau zur Vermeidung von
Fremdbefüllung

Nach Vereinbarung

4) z. B. Containergestellung

1) Unser Service kann auf Ihren Bedarf zugeschnitten bis zu 5 x pro Woche in Anspruch genommen werden. Außerdem stellen wir Ihnen auch gerne unsere Leistungsmodul zu Ihrem individuellen Wunschpaket zusammen.